POSADA GRANJA MOMENTOS

Demostramos con hechos que de verdad somos buenos;
cuando la gente come aquí y se va contenta, cuando vienen
y dicen «qué bien la pasé, voy a volver,
voy a recomendarle a la gente que venga...»
Cuando eso sucede, lo bueno que hacemos
con los huéspedes se va multiplicando.
Aura Ovalles

La Posada Granja Momentos creada en el año 1997 en San Felipe, estado Yaracuy, ha logrado hacer de esta región del país, una referencia nacional en hospedaje para un turismo de descanso ideal, motivando a poner la mirada de los turistas criollos y extranjeros en su riqueza cultural, musical, agrícola, gastronómica y hábitat naturales. El compromiso de sus propios dueños y el trabajar con personal de primera son las claves de éxito que los diferencia en el mundo de los posaderos en Venezuela.

Con una clara vocación pragmática y pedagógica de sus propietarios, trabajan con la misión de prestar a turistas y visitantes, servicios de alojamiento y alimentación con altos estándares de calidad, atención personalizada, tranquilidad y confort, en armonía con la naturaleza. Han sabido aprovechar las oportunidades para fortalecer su servicio, como la alianza lograda con dos universidades de San Felipe (Uney y Unefa) que ofrecen carreras afines al turismo, así como la Escuela de Servicios Turísticos, lo cual ha contribuido a mejorar la capacitación del personal y también ofrecen oportunidad de pasantías en turismo a los estudiantes de estas carreras, como lo han hecho con la Misión Vuelvan Caras a través del INCE.

Los esposos Pérez-Ovalles predican con el ejemplo y así se registra en la historia y claves de éxito reseñadas en el libro Éxito Venezolano 2007 de Venezuela Competitiva. “Si tienes calidad y excelencia, todo el tiempo estás mirando que eso se compagine con lo que haces. Buscamos lo mejor para el huésped. Hemos desarrollado el concepto del descanso y tenemos que darle satisfacción total en todo sentido. Nuestras fortalezas están conformadas por un personal capacitado y con sentido de pertenencia hasta con 10 años de servicio, asegurando el respeto que sentimos por nuestros clientes y el amor que expresamos en todo lo que hacemos”, indica Aura Ovalles.

Al evolucionar han ido aprendiendo de los errores: “Si cometes un error y aprendes a rectificarlo, y luego tratas de evitarlo en el futuro, es ganancia”, asegura Efrain. También han consolidado prácticas y han reinvertido en la posada, industrializando algunas áreas como la cocina, refrigeración y lavandería.

Efrain explica que adicional a generar fuentes de empleo estable, sus instalaciones y equipamiento se encuentran en excelente estado de mantenimiento, cuentan con su propio huerto e invernadero para el consumo en el restaurante - referencia obligada en San Felipe-, así como con una responsable gerencia para la administración de los recursos financieros, y están en constante innovación para mejorar y elevar la calidad de sus servicios, incluyendo una página web que ha sido reconocida como una de las mejores en el país.

“En la búsqueda de la excelencia, fundamos en el año 2004 junto a otros emprendedores El Circuito de la Excelencia, para agrupar posadas preocupadas por servir con calidad, con una filosofía de vida y de trabajo orientada a la búsqueda permanente de la excelencia, compartiendo valores comunes y manteniendo cada una sus características propias que las distinguen, pero siempre con el norte de alcanzar altos niveles en la atención al cliente”, destacan los esposos Pérez-Ovalles.

Situada a los pies del Parque Nacional Yurubí, en un sector denominado Cascabel, la Posada Granja Momentos cuenta con la certificación de interés turístico otorgada por la Fundación Yaracuyana de Turismo, en donde los esposos Pérez-Ovalles se dedican con igual tesón a levantar esta empresa auténticamente familiar, haciendo del lugar una referencia nacional en hospedaje.